

ДОДАТКИ.

1. Вік:

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
18-25 років	5	10
26-39 років	28	56
40-59 років	14	28
60 років і старші	3	6
Всього	50	100

2. Рівень освіти:

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
Середня та неповна середня	20	40
Базова вища	4	8
Повна вища	25	50
Інше (вкажіть)	1	2
Всього	50	100

3. Стать:

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
Чоловіча	26	52
Жіноча	24	48
Всього	50	100

4. Наявність вищої юридичної освіти:

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
Так	4	8
Ні	46	92
Всього	50	100

5. Де проживаєте:

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
В населеному пункті,де розташований цей суд	28	56
В іншому населеному пункті	22	44
Всього	50	100

6. У суді Ви представляєте:

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
Особисто себе (є позивачем / відпо- відачем / свідком / потерпілим)	44	88
Іншу особу (є адвокатом, юрист- консультантом)	6	12
Інше	0	0
Всього	50	100

7. Ви вважаєте себе:

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
Бідним	11	22
Нижче середнього статку	6	12
Середнього статку	33	66
Зможним	0	0
Всього	50	100

8. Як часто Ви були учасником судового процесу :

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
Це мій перший судовий процес	29	58
2-5 разів	13	26
6 разів і більше	8	16
Всього	50	100

9. В якому з видів судового процесу в цьому суді Ви берете участь:

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
Цивільний процес	32	64
Кримінальний процес	11	22
Адміністративний процес	7	14
Справа про адміністративні правопорушення	0	0
Всього	50	100

10. На якій стадії розгляду перебуває Ваша справа:

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
Розгляд справи ще не розпочато	4	8
Справа перебуває в процесі розгляду	36	72
Розгляд справи завершено(винесено рішення)	9	18
Інше (вказіть)	1	2
Всього	50	100

11. Який ступінь Вашої обізнаності з роботою судів та суддів у цілому:

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
Зовсім не обізнаний	0	0
Майже не обізнаний	16	32
Загалом обізнаний	28	56
Цілком обізнаний	6	12
Всього	50	100

12. Оцініть, будь – ласка, за 5 – бальною шкалою якість роботи цього суду:

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
дуже погано	1	2
4	11	22
відмінно	35	70
9	3	6
Всього	50	100

13.1. Чи легко Вам було знайти будівлю суду:

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
цілком ні	2	4
КН	1	2
більш-менш (варіант: і так і ні)	2	4
швидше так	8	16
цілком так	37	74
Всього	50	100

13.2. Чи зручно Вам діставатися до будівлі суду громадським транспортом:

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
цілком ні	1	2
швидше ні	1	2
більш-менш (варіант: і так і ні)	4	8
швидше так	19	38
цілком так	24	48
КН	1	2
Всього	50	100

13.3 Чи зручно паркувати автомобіль (достатньо паркувальних місць) біля будівлі суду:

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
більш-менш (варіант: і так і ні)	7	14
швидше так	24	48
цілком так	18	36
КН	1	2
Всього	50	100

14. Чи зазнавали Ви певних перешкод у доступі до приміщень суду через охорону:

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
Так	1	2
Ні	49	98
Всього	50	100

15. Як Ви вважаєте, чи люди з обмеженими можливостями можуть безперешкодно потрапити до приміщення суду і користуватися послугами суду:

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
цілком ні	1	2
швидше ні	1	2
КН (варіант: і так і ні)	1	2
швидше так	12	24
цілком так	35	70
Всього	50	100

16. Якщо Вам доводилося телефонувати до суду, чи завжди вдавалося додзвонитися та отримати потрібну інформацію:

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
Більш - менш	1	2
швидше ні	1	2
КН (варіант: і так і ні)	2	4
швидше так	10	20
цілком так	36	72
Всього	50	100

17. Чи давав графік роботи канцелярії суду можливість вчасно та безперешкодно вирішувати Ваші справи у суді (подати позов, отримати рішення...):

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
швидше ні	1	2
КН (варіант: і так і ні)	2	4
швидше так	2	4
цілком так	45	90
Всього	50	100

18. Чи могли б Ви собі дозволити витрати на послуги адвоката у разі необхідності:

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
цілком ні	9	18
швидше ні	16	32
більш-менш (варіант: і так і ні)	10	20
швидше так	5	10
цілком так	9	18
КН	1	2
Всього	50	100

19. Чи є характерно для приміщень суду:

- достатність зручних місць для очікування, оформлення документів, підготовки до засідання

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
цілком ні	1	2
більш-менш (варіант: і так і ні)	4	8
швидше так	13	26
цілком так	31	62
КН	1	2
Всього	50	100

20. Чи є характерно для приміщень суду:

- вільний доступ до побутових приміщень (туалетів)

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
цілком ні	1	2
більш-менш (варіант: і так і ні)	3	6
швидше так	14	28
цілком так	31	62
КН	1	2
Всього	50	100

21. Чи є характерно для приміщень суду:

- чистота та прибраність приміщень

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
цілком ні	1	2
більш-менш (варіант: і так і ні)	2	4
швидше так	8	16
цілком так	37	74
КН	1	2
швидше ні	1	2
Всього	50	100

22. Чи є характерно для приміщень суду:

- достатність освітлення

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
цілком ні	1	2
швидше ні	1	2
більш-менш (варіант: і так і ні)	2	4
швидше так	10	20
цілком так	35	70
КН	1	2
Всього	50	100

23. Чи зручно у суді розташовані інформаційні стенди:

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
цілком ні	1	2
швидше так	10	20
цілком так	38	76
КН	1	2
Всього	50	100

24. Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо:

- розташування кабінетів, залів судових засідань, інших приміщень

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
швидше ні	1	2
більш-менш (варіант: і так і ні)	1	2
цілком так	47	94
КН	1	2
Всього	50	100

**25. Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо:
- правил допуску в суд та перебування в ньому**

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
цілком ні	1	2
швидше так	2	4
цілком так	46	92
КН	1	2
Всього	50	100

**26. Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо:
- справ що призначені до розгляду**

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
цілком ні	1	2
швидше так	1	2
цілком так	47	94
КН	1	2
Всього	50	100

**27. Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо:
- зразків документів (заяв,
клопотань)**

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
цілком ні	1	2
швидше ні	2	4
більш-менш (варіант: і так і ні)	8	16
швидше так	17	34
цілком так	21	42
КН	1	2
Всього	50	100

**28. Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо:
- порядок сплати судових зборів та
мита, реквізити та розміри платежів**

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
цілком ні	1	2
швидше ні	1	2
більш-менш (варіант: і так і ні)	8	16
швидше так	23	46
цілком так	16	32
КН	1	2
Всього	50	100

**29. Чи користувалися Ви сторінкою
суду в мережі інтернет**

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
Так	15	30
Ні	35	70
Всього	50	100

**30. Чи знайшли Ви на сторінці суду
потрібну для Вас інформацію:**

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
цілком ні	1	2
більш-менш (варіант: і так і ні)	1	2
швидше так	4	8
цілком так	12	24
не відповіли	32	64
Всього	50	100

**28. Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо:
- порядок сплати судових зборів та мита, реквізити та розміри платежів**

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
швидше так	5	10
цілком так	44	88
КН	1	2
Всього	50	100

**32. Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами:
- доброзичливість, повагу, бажання допомоги.**

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
швидше так	9	18
цілком так	40	80
КН	1	2
Всього	50	100

**33. Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами:
- однакове ставлення до всіх,
незалежно від соціального статусу**

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
більш-менш (варіант: і так і ні)	4	8
швидше так	10	20
цілком так	35	70
КН	1	2
Всього		

**34. Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами:
- професіоналізм, знання свої справи**

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
швидше так	9	18
цілком так	40	80
КН	1	2
Всього	50	100

35. Чи вчасно (відповідно до графіка) розпочалося останнє засідання по Вашій справі:

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
цілком ні	1	2
швидше так	2	4
цілком так	46	92
КН	1	2
Всього	50	100

36. Чи було враховано Ваші побажання при призначенні дня та часу засідання:

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
більш-менш (варіант: і так і ні)	1	2
швидше так	9	18
цілком так	39	78
КН	1	2
Всього	50	100

37. Чи вчасно Ви отримували повістки та повідомлення про розгляд справи:

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
більш-менш (варіант: і так і ні)	1	2
швидше так	13	26
цілком так	35	70
КН	1	2
Всього	50	100

38. Чи вважаєте Ви обґрунтованим затримки\ перенесення слухань у розгляді Вашої справи:

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
цілком ні	1	2
швидше ні	1	2
більш-менш (варіант: і так і ні)	3	6
швидше так	4	8
цілком так	40	80
КН	1	2
Всього	50	100

**39. Як на Вашу думку чи було характерно для судді, який розглядав Вашу справу наступне:
- неупередженість та незалежність (суддя не піддався зовнішньому тиску, якщо такий був:**

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
цілком ні	1	2
швидше так	4	8
цілком так	45	90
Всього	50	100

**40. Як на Вашу думку чи було характерно для судді, який розглядав Вашу справу наступне:
-коректність,доброзичливість, ввічливість:**

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
швидше ні	1	2
швидше так	6	12
цілком так	43	86
Всього	50	100

**41.Як на Вашу думку чи було характерно для судді, який розглядав Вашу справу наступне:
- належна підготовка до справи та знання справи:**

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
швидше ні	1	2
швидше так	2	4
цілком так	47	94
Всього	50	100

**42. Як на Вашу думку чи було характерно для судді, який розглядав Вашу справу наступне:
- надання можливостей сторонам обґрунтовувати свою позицію:**

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
цілком ні	1	2
швидше так	3	6
цілком так	46	92
Всього	50	100

**43. Як на Вашу думку чи було характерно для судді, який розглядав Вашу справу наступне:
- дотримання процедури розгляду:**

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
цілком ні	1	2
швидше так	2	4
цілком так	46	92
КН	1	2
Всього	50	100

45. Чи плануєте Ви оскаржувати рішення по Вашій справі:

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
так	2	13,4
ні	13	86,6
Всього	15	100

47. Чи вчасно Ви отримали повний текст рішення по Вашій справі:

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
так	11	73,3
ні	4	26,7
Всього	15	100

49. На Вашу думку, чи було рішення по Вашій справі добре:

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
цілком ні	2	13,3
швидше так	5	33,4
цілком так	8	53,3
Всього	15	100

44. Чи рішення по справі було на Вашу користь:

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
так	11	73,3
ні	4	26,7
Всього	15	100

46. Чи отримали Ви повний текст рішення по Вашій справі:

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
так	12	80
ні	3	20
Всього	15	100

48. Чи було рішення викладено легкою, доступною для розуміння мовою:

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
цілком ні	1	6,7
більш-менш (варіант: і так і ні)	1	6,7
швидше так	3	20
цілком так	10	66,6
Всього	15	100

50. Вкажіть загальну кількість судових засідань, що відбулися по Вашій справі:

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
1	11	24,5
2	12	26,7
3	11	24,5
4	4	8,9
5	2	4,4
6	1	2,2
7	1	2,2
8	1	2,2
9	1	2,2
10	1	2,2
Всього	45	100

51. Вкажіть загальну кількість судових засідань, що не відбулися через неналежну організацію роботи суду :

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
4	1	2
Відсутні	49	98
Всього	50	100

52. Вкажіть загальну візитів до суду, що не були пов'язані з участю в судових засіданнях:

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
1	6	46,1
2	1	7,7
3	2	15,4
4	2	15,4
5	1	7,7
10	1	7,7
Всього	13	100

55. Як Ви вважаєте, чи наявні матеріально – технічні ресурси забезпечують потреби працівників суду для ефективного виконання своїх обов'язків :

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
так	4	21,1
ні	15	78,9
Всього	19	100
Не відповіли	31	-

56. Якими є Ваші враження від візиту до суду сьогодні порівняно з Вашими очікуваннями:

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
Кращі, ніж очікував	7	36,8
Відповідають очікуванням	12	63,2
Всього	19	100
Не відповіли	31	-

57. Якщо Ви були в цьому суді раніше, то як на Ваш погляд змінилась якість роботи цього суду :

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
Важко сказати	3	15,8
Залишилася без змін	5	26,3
Покращилась несуттєво	6	31,6
Покращилась значно	4	21,0
КН	1	5,3
Всього	19	100
Не відповіли	31	-

58. Чи відчули Ви певні зміни в організації роботи суду після запровадження автоматизованої системи діловодства:

<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Кількість респондентів</i>	<i>Відсоток, %</i>
Так, відчув позитивні зміни	14	73,7
Ні, не відчув ніяких змін	5	26,3
Всього	19	100
Не відповіли	31	-